

五、服务承诺

致：封丘县农业农村局（采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行，如未履行，我方愿意承担违约责任：

1、设备供应与质量保障服务承诺

（1）设备选型与采购：针对封丘县农业农村局 2025 年封丘县李庄镇堤湾村产业加工项目的实际需求，我公司迅速组建专业调研团队，深入市场开展细致调研与分析。经过层层筛选，精心选定数控立车、数控卧车、斜轨刀塔机、摇臂重型钻床、电动单梁起重机、悬臂吊、叉车等关键设备。所选定设备均来自诸如辽宁海通数控机床有限公司、通用技术集团沈阳机床有限责任公司等行业内声誉卓著的知名品牌，确保其具备卓越的性能和可靠的质量，能够充分满足产业加工中高精度、高负荷的生产要求。

（2）质量检验与把控：在设备采购流程中，我公司严格执行高标准的质量检验体系。每一台设备在出厂前，均已通过生产厂家严格的内部检测流程。同时，我公司将委托具备专业资质的第三方检测机构进行随机抽检，确保设备各项性能指标不仅符合项目既定要求，更能达到国家相关标准。设备到货后，我公司会即刻组织专业技术人员开展现场验收工作，对设备外观、配件完整性、技术参数等进行全面且细致的核查，坚决杜绝任何不合格设备进入项目现场。

2、设备安装与调试服务承诺

（1）安装团队组建：我公司通过严格的筛选流程，聘请了一支具有丰富实践经验且具备专业资质的设备安装团队，专门负责该项目设备的安装工作。安装团队成员均经过针对性的专业培训，对各类设备的安装工艺与技术要点了如指掌，能够确保设备安装工作高效、规范推进。

（2）安装方案制定：在设备安装工作启动前，安装团队将结合项目现场的实际环境以及设备的具体特点，精心制定详尽的安装方案。方案涵盖设备安装的具体流程、安装过程中的质量控制关键点以及全面的安全保障措施等内容，为安装工作的有序开展提供坚实保障。

（3）调试与试运行：设备安装完成后，将立即启动调试工作。调试过程严格遵循设备操作规程与技术要求，对设备的各项性能指标进行全面测试与精细调整，确保设备运行平稳、性能优良。调试结束后，安排一定时长的试运行阶段，密切观察设备在实际生产环境中的运行状况，并进行综合评估，及时发现并解决潜在问题。

3、人员培训服务承诺

（1）培训计划制定：为使封丘县农业农村局 2025 年封丘县李庄镇堤湾村产业加工项目相关人员能够熟练掌握设备操作与维护技能，我公司将制定一套详尽且针对性强的人员培训计

划。计划涵盖培训内容、培训方式、培训时间与地点等全方位安排，确保培训工作精准有效，切实贴合项目实际需求。

(2) 操作技能培训：组织行业内专业技术人员对设备操作人员开展系统的操作技能培训。培训内容全面覆盖设备的基本原理、操作流程、安全注意事项以及常见故障排除方法等方面。通过理论讲解、现场演示、实际操作等多样化教学方式，确保操作人员能够熟练掌握设备操作技能，独立胜任生产任务。

(3) 维护保养培训：针对设备维护人员，开展专项设备维护保养培训。培训内容包括设备日常维护保养要点、定期维护保养项目、设备故障诊断与维修方法等专业知识。通过培训，使维护人员能够熟练掌握设备维护保养技能，及时发现并处理设备故障，保障设备长期稳定运行。

(4) 培训效果考核：培训结束后，我公司将组织对培训人员进行全面考核。考核方式采用理论考试与实际操作考核相结合的形式，对考核合格的人员颁发培训合格证书，确保培训人员切实掌握设备操作与维护技能。

4、售后维修服务承诺

(1) 维修团队组建：我公司将组建一支专业素养过硬的售后维修团队，专门负责项目设备的售后维修工作。维修团队成员均具备丰富的设备维修经验和扎实的专业技术知识，能够迅速响应并高效解决设备故障问题。

(2) 报修响应机制：建立全天候 24 小时的报修响应机制，设立专门的报修电话与电子邮箱。当设备出现故障时，项目相关人员可随时通过报修电话或电子邮箱进行报修。我公司在接到报修信息后，将即刻安排维修人员与报修人员取得联系，详细了解设备故障情况，并在 2 小时内给出初步的故障解决方案与维修时间安排。

(3) 维修时间承诺：接用户报修电话 24 小时内响应，48 小时内到达现场解决问题。

(4) 配件供应保障：建立完善的设备配件供应体系，与设备生产厂家及主要配件供应商建立长期稳定的合作关系，确保设备维修所需配件能够及时供应。同时，在项目现场储备一定数量的常用配件，以应对紧急维修需求。对于需从外地采购的配件，将通过加急运输等方式确保配件尽快送达项目现场，有效缩短设备维修时间。

(5) 定期回访服务：在设备投入使用后，我公司将定期对项目相关人员进行回访，了解设备运行状况以及使用过程中遇到的问题。通过回访，及时收集用户反馈意见，持续优化设备维护保养工作，不断提升服务质量。

5、项目进度与质量监督承诺

(1) 项目进度跟踪：成立项目进度跟踪专项小组，全面负责封丘县农业农村局 2025 年封丘县李庄镇堤湾村产业加工项目整体进度的跟踪与监督工作。制定详尽的项目进度计划，明确各个阶段的工作任务与时间节点，并定期对项目进度进行检查与评估。一旦发现项目进度滞后，将立即深入分析原因，采取有效措施加以推进，确保项目按时完工。

(2) 质量监督检查：强化对项目建设过程中的质量监督检查力度。定期组织专业技术人员对设备安装、调试等工作进行质量检查，严格执行质量验收标准。对于检查中发现的质量问题，将及时下达整改通知，要求相关责任单位限期整改，确保项目建设质量完全符合要求。

(3) 沟通协调机制：建立健全项目沟通协调机制，加强与项目建设单位、施工单位、设备供应商等相关各方的沟通与协调。定期召开项目协调会议，及时解决项目建设过程中出现的各类问题，保障项目顺利推进。

特此承诺。

投标人： 济宁美特物资有限公司 （电子签章）

法定代表人： _____ （电子签章）

日期： 2025 年 3 月 27 日